



Warszawa, 30.07.2015 R.

INFORMATOR WZZC NR 6/2015

Szanowni Państwo

Przedstawiamy poniżej informacje dotyczące spotkań z Zarządem Spółki, w których uczestniczyli Przedstawiciele naszego związku;

- **29 czerwca 2015 r.** – spotkanie informacyjne dotyczące planowanych zmian w zakresie organizacji obsługi klientów Spółki po zmianach organizacyjnych. W spotkaniu wzięli udział Dyrektorzy Dyrekcji Handlowej, Eksploatacji oraz Zasobów Ludzkich. Pani Dyrektor Beata Kurdelska przedstawiła krótką prezentację zawierającą wstępne założenia powstania „Contact Center” i centralizacji służb przyjmujących reklamacje. Strona społeczna zadawała pytania dotyczące sposobu funkcjonowania nowej komórki oraz wpływu takiej zmiany na obniżenie standardów obsługi klienta, szybkości reakcji na zgłoszenie i sytuacji pracowników zatrudnionych w tym obszarze. Odpowiadając na pytania Pani Dyrektor poinformowała, że został powołany zespół projektowy rekrutujący się z pracowników Dyrekcji Handlowej i Eksploatacji, który opracuje założenia funkcjonowania „Contact Center”. Wyniki tych prac zostaną przedstawione stronie społecznej do konsultacji,
- **08-10 lipca 2015 r.** – spotkanie Koalicji Związków Zawodowych Grupy Kapitałowej Veolia w Polsce. W spotkaniu wzięli również udział członkowie Zarządów Dalkia Poznań i Łódź wybrani przez pracowników. Podczas spotkania omówiono następujące zagadnienia;
 - sytuacja w poszczególnych Spółkach grupy – problemy, współpraca z Zarządami, zmiany od ostatniego spotkania Koalicji,
 - realizacja programu Generator dotyczącego likwidacji luki pokoleniowej w Grupie Veolia,
 - działalność Krajowej Instancji Dialogu Społecznego oraz Europejskiej Rady Zakładowej Veolia Environnement,
 - premia partycypacyjna w Grupie na lata następne – informacja przewodniczącego zespołu dotycząca postępu prac nad zasad naliczania i wypłaty świadczenia. Omówienie koncepcji,
 - funkcjonowanie Koalicji Związków Zawodowych – wnioski o poprawę komunikacji i wymianę informacji dotyczących ważnych zdarzeń w poszczególnych Spółkach.
- **29 lipca 2015 r.** – spotkanie cykliczne przedstawicieli strony społecznej z Zarządem Spółki. Harmonogram spotkania przewidywał następujące tematy;
 1. prezentacja wyników finansowych Spółki za I półrocze 2015 roku w odniesieniu do budżetu,
 2. omówienie wyników handlowych Spółki za I półrocze 2015 roku,
 3. realizacja inwestycji gwarantowanych w kontekście zobowiązań wobec Miasta,
 4. informacje z obszaru eksploatacji,
 5. sprawy różne.

Ad.1 Wyniki finansowe Spółki przedstawiła i omówiła Dyrektor Pionu Finansowego Pani Joanna Orłowska. EBIT w analizowanym okresie jest niższy od założeń budżetowych o 32 682,5 [kPLN], (41,7%). Wynik finansowy był niższy od planowanego o 30 102,2 [kPLN], (45,4%). Głównym powodem niewykonania planu jest działalność ciepłownicza (– 39,8 MPLN). Korzystny wpływ na wynik okresu sprawozdawczego miało natomiast obniżenie kosztów remontów a także pozostałe przychody operacyjne i oszczędności na PDO oraz wynagrodzeniach,

Ad.2 Wyniki handlowe w okresie sprawozdawczym zaprezentowała Pan Prezes Lacombe. Bilans mocy po I półroczu bieżącego roku wyniósł 5,9 MW. Pan Prezes poinformował również, że zmniejszenia wynikające z przejścia naszych klientów do PGNiG Termika (TPA) wyniosły na koniec czerwca 2015 roku 324, 65 MW. W omawianym podpisano 233 umowy – 107 na doposażenie, 118 przyłączeniowych i 8 dotyczących zmiany sposobu zasilania,

Ad.3 Pani Elżbieta Żochowska – Dyrektor Inwestycji poinformowała, że po sześciu miesiącach 2015 roku osiągnięto poziom inwestycji gwarantowanych w wysokości 56 810 (kPLN) (plan roczny 185 969 (kPLN) w tym Jagoda 35 000 (kPLN)),

Ad.4 W ramach tego punktu Zarząd przedstawił informacje dotyczące;

- stopniodni i sprawności sieci w okresie styczeń-czerwiec 2015,
 - zestawienia awarii i prewencji w okresie od stycznia do czerwca 2015 r.,
 - kosztów uzupełnienia wody sieciowej,
 - szacunkowej wielkości utraconej sprzedaży z tytułu awarii w okresie styczeń- czerwiec 2015,
- Ad. 5 w ramach spraw różnych omówiono;

- optymalizacja funkcjonowania magazynów – Pan Prezes przedstawił stan realizacji projektu dotyczącego połączenia magazynów Spółki oraz przeniesienia siedziby na ulicę Nocznickiego. Trwają rozmowy z zarządem Radpolu odnośnie wcześniejszego, sukcesywnego zwalniania pomieszczeń,

- założenia projektu „Jedna twarz dla klienta”. Strona związkowa zaapelowała o przeanalizowanie wszystkich aspektów projektowanych zmian zarówno od strony klienta jak i pracowników z obszaru jego obsługi. Obawy budzi zwłaszcza fakt wprowadzenia pierwszych modyfikacji na progu rozpoczęcia sezonu grzewczego,

- optymalizacja floty samochodowej. Zwrócono uwagę na fakt braku możliwości faktycznego oddania pojazdów zgłoszonych, jako zbędne i konieczności ponoszenia przez jednostki z tego tytułu kosztów,

- wypłata premii za II kwartał br. Pan Dyrektor Zawisza poinformował, że premia za II kwartał zostanie wypłacona dopiero 10 sierpnia z powodu opóźnionego przekazania przez Spółkę dokumentów płacowych a także problemów wewnętrznych CUW-u,

- dyżury pracowników ZEC nad realizacją usuwania awarii przez DR. Zarząd zaapelował o ponowne przeanalizowanie negatywnego stanowiska organizacji społecznych w sprawie wprowadzenia dyżurów w Spółce. W tej sprawie odbędą się odrębne spotkania stron,

- modernizacja Dyspozycji Mocy,

- wprowadzanie do użytkowania w Spółce monitorów 20 calowych,

Informacje dotyczące odbytych spotkań przekazemy w kolejnym numerze *Informatora*. Jednocześnie prosimy o zgłaszanie problemów występujących w Państwa jednostkach i tematów, które wymagają omówienia na spotkaniach z Zarządem Spółki.

Przewodniczący WZZC
Władysław Zalewski